

Gestion globale des flux circulants

Optimisation du transport de documents et des processus transverses



Contexte

La gestion des flux circulants nécessite l'utilisation de **ressources logistiques représentant des coûts importants** (moyens humains, logiciels et matériels) auxquels **viennent s'ajouter des risques** (financiers, opérationnels, en terme d'image...) liés aux **contraintes de traitement** (délais d'acheminement) et au peu de **traçabilité des contenus**.

Objectifs

- ▶ Optimiser la gestion des flux internes (logiques ou physiques)
- ▶ Développer la non matérialisation
- ▶ Améliorer les délais de mise à disposition des documents
- ▶ Optimiser les processus métiers
- ▶ Contribuer à la démarche RSE
- ▶ Industrialiser le processus de traitement des flux circulants
- ▶ Optimiser les plans de transport des documents physiques
- ▶ Gérer le sort final des documents

Que sont les flux circulants au sein des banques ?

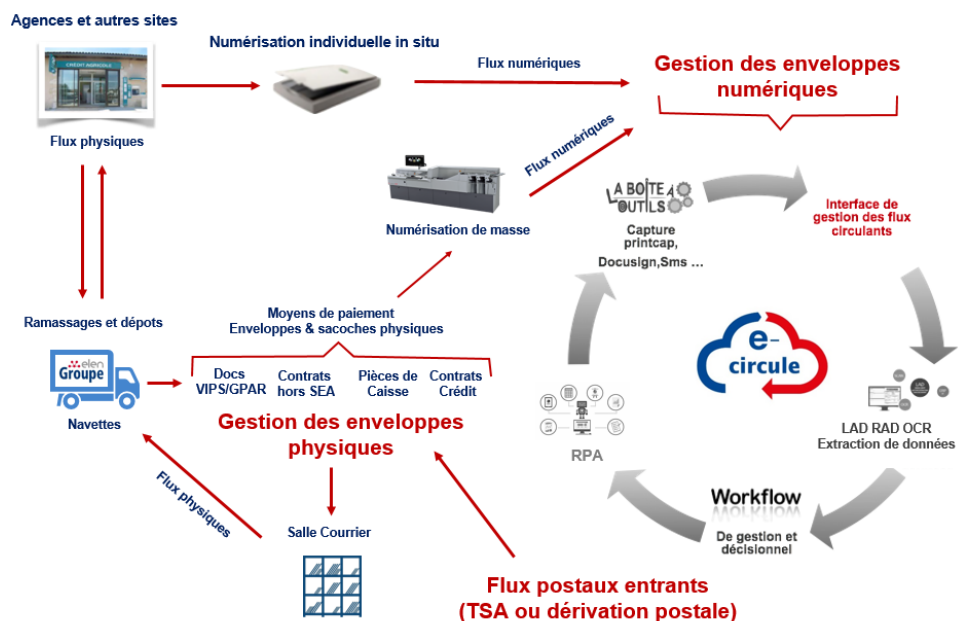
Il existe encore une **part importante de documents au format papier** (documents clients, contrats, contrats avec code-barres ou QR Code, documents internes, Docthèque, moyens de paiement...) **échangés en interne entre les différentes unités bancaires** (agences, sièges...).

L'optimisation de ces flux documentaires (transport physique) au sein des réseaux commerciaux est une **réelle opportunité d'amélioration de votre organisation** et une **source de gains importants** en termes de productivité et de gains financiers.

Description de l'offre e-Circule

e-Circule est une solution complète de **distribution des flux documentaires circulants** dans le respect des obligations légales **reposant sur des outils de gestion de workflows dynamiques et paramétrables** selon vos besoins :

- ▶ Prise en charge et optimisation du transport de documents au format papier : **gestion des enveloppes physiques**
- ▶ Dématérialisation d'une partie des flux avec l'utilisation d'une plateforme en mode SaaS : **gestion des enveloppes numériques**



Une **solution hybride** globale permettant de traiter **100%** des flux entrants et circulants

Plateforme de production et de gestion des enveloppes numériques

Notre plateforme de traitement e-Circule capte l'ensemble des flux (au format papier ou numérique) transverses non couverts **par votre SI métier mais pouvant être interconnectés avec vos applications SI internes** :

- ▶ Capture des documents physiques ou numériques
- ▶ Module de RAD / LAD
- ▶ Saisie et affectation des documents
- ▶ Distribution des tâches
- ▶ Gestion de Workflows



Mise à disposition de workflows pré-paramétrés

Au sein de notre plateforme de traitement des enveloppes numériques, nous mettons à votre disposition des **workflows Métier pré-paramétrés** qui seront adaptés à vos processus internes :

Sous-processus Crédit

- ▶ **Délégation de crédit** : professionnels, particuliers, collectivités publiques ...
- ▶ **Contrôle à l'éligibilité** des prêts réglementés et des garanties de cautions mutuelles
- ▶ Supports de **modification sur prêts existants** (changement de garantie, allongement de la durée...)

Sous-processus Client

- ▶ Demande de **transfert de compte**,
- ▶ Dossier de **succession**
- ▶ Gestion des **conditions particulières de facturation** et autres opérations de SAV

Sous-processus Risques

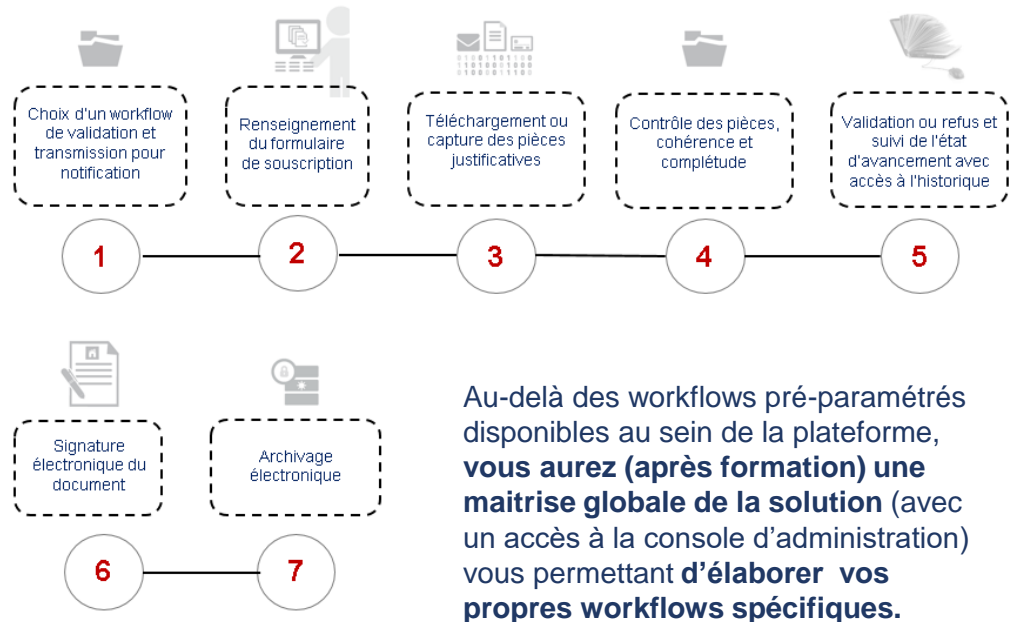
- ▶ Fiches de délégation concernant les **situations irrégulières** (pro, agri et particuliers)
- ▶ Formulaire de demande de **passage en pertes et profits**
- ▶ Transfert de **dossiers de recouvrement**

Sous-processus RH

- ▶ Gestion des **heures de délégation**
- ▶ Gestion des **demandes spécifiques** (télétravail, MDPH, congés spécifiques...)
- ▶ Traitement des **candidatures**

Elaboration de workflows spécifiques

- ▶ Automatisation des renseignements
- ▶ Automatisation des contrôles
- ▶ Parapheur et signature numérique
- ▶ Mise en œuvre de RPA via API
- ▶ Interface avec vos logiciels métier
- ▶ Envoi d'emails et de Sms (relance interne et communication avec les clients).



Conseil et accompagnement

Notre approche

Dans le cadre de la mise en place de notre offre e-Circule, nous réalisons des missions de conseil pour vous accompagner dans l'optimisation du transport (baisse du nombre de tournées de véhicules) couplée à l'analyse des flux documentaires hybrides (format physique et numérique) ainsi que l'archivage physique et électronique.

Transport

- ▶ Etude des plans de transport et des processus actuels
- ▶ Analyse des contraintes fonctionnelles et opérationnelles
- ▶ Stratégie CT et MT sur la réduction du nombre d'agences

Salles de tri Réseau & Générale

- ▶ Etude des salles courrier (réseaux généralistes, « destination Unités »...)
- ▶ Analyse des flux courrier (entrant et sortant) et du corpus documentaire
- ▶ Analyse des principaux processus liés aux types de documents ciblés
- ▶ Impacts de la non matérialisation (projets SAE, pièces de Caisse...)

Enveloppe Numérique

- ▶ Cartographie de l'ensemble des flux circulants (type, origine, volume...)
- ▶ Analyse des processus métiers correspondants
- ▶ Analyse des flux (complétude, gestion des délais, contrôles, ...)
- ▶ Modélisation des processus (validation métier)

Numérisation & Archivage

- ▶ Etude détaillée des processus de numérisation de masse
- ▶ Analyse des flux d'archivage / désarchivage et processus associés
- ▶ Etude de l'existant concernant le sort des documents (destruction, archivage, délais de conservation, RGPD...)

PCA / PRA

Le Groupe ELEN dispose de **Plan de Continuité de l'Activité (PCA)** et de **Plan de Reprise d'Activité (PRA)** visant à assurer, selon divers scénarios de crises, les prestations des activités essentielles de l'entreprise.

Les contrats PSEE (Prestations Sécurisées Essentielles Externalisées)

attendus par certains de nos clients, nous ont également conduit à mettre en place cette sécurité « optimisée ».

Nous disposons d'un **système de contrôle transverse de nos activités qui couvre l'ensemble des prestations**, afin de disposer d'informations en temps réel sur la qualité de nos productions.

Sécurité et traçabilité

Traçabilité de l'ensemble des flux au format papier ou numérique



Infrastructures totalement sécurisées et redondées



Notre démarche RSE

Nous menons des actions depuis de nombreuses années (avec amélioration continue) en mettant continuellement en œuvre de nouvelles mesures. La RSE est en effet une démarche dans le temps et l'important est de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

Médaille d'or EcoVadis qui confirme notre engagement en tant qu'entreprise responsable.



Direction Commerciale

Tél. : +33(0)1 41 32 50 50
Fax : +33(0)1 47 91 30 46



99-101, rue de la Bongarde
92230 Gennevilliers
<http://www.groupe-elen.com>
Contact@groupe-elen.com